

ПРОДУКТОВАЯ СЕССИЯ

КОРПОРАТИВНЫЕ СИСТЕМЫ



K2TECH



НАВСТРЕЧУ ГЛОБАЛЬНЫМ ВЫЗОВАМ



Максим Смирнов

заместитель генерального директора
IVA Technologies

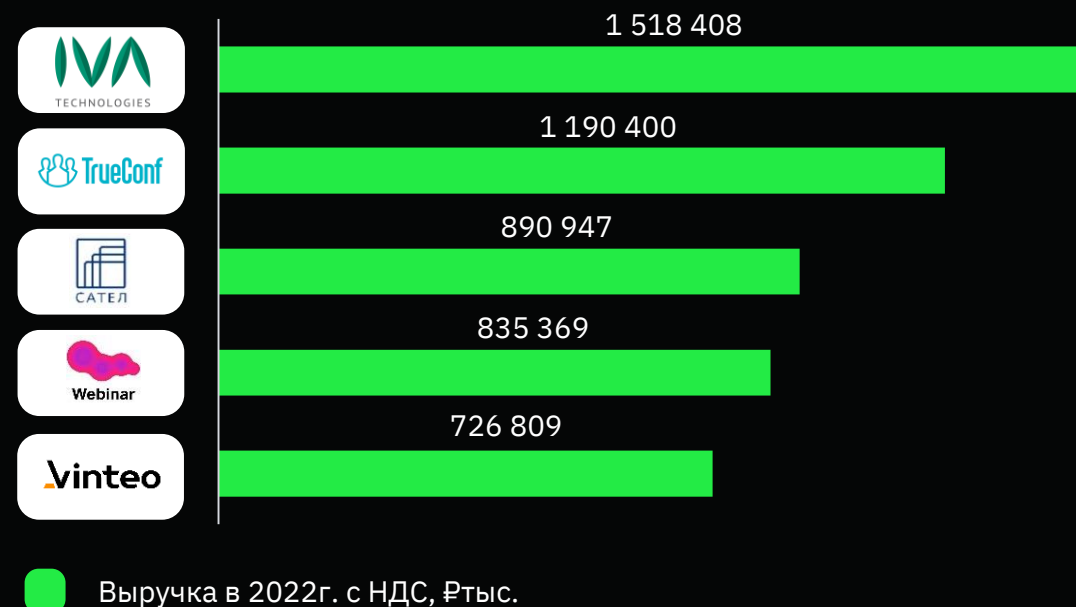
IVA TECHNOLOGIES

российский разработчик экосистемы
корпоративных коммуникаций

200+ новых заказчиков в 2022 г.
100 000+ лицензий поставлено
200+ разработчиков
150+ партнеров
24*7 профессиональная поддержка

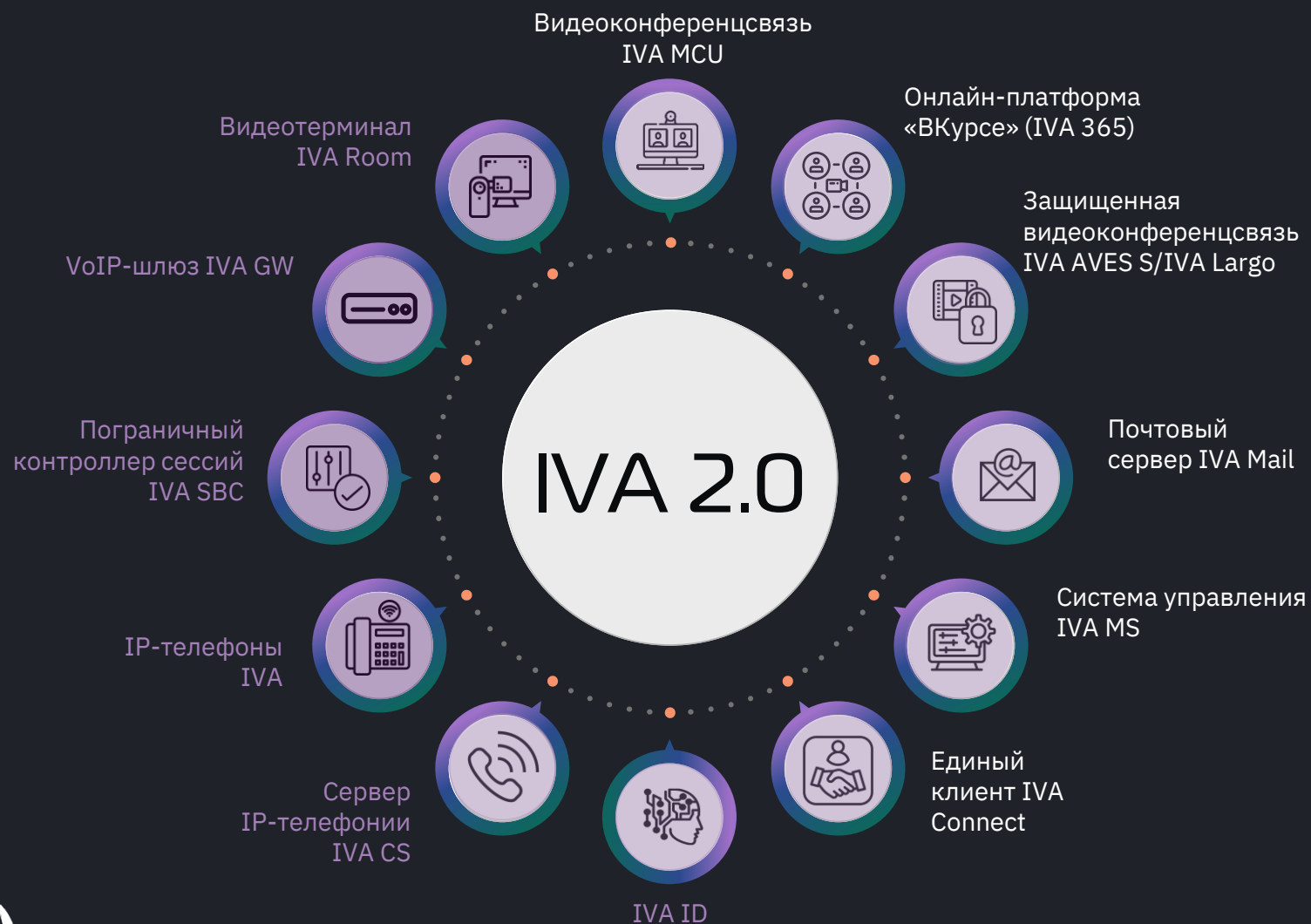
ЛИДЕР РЫНКА

ВКС в России*



*По данным CNews Analytics

Экосистема корпоративных коммуникаций IVA



Возможности IVA MCU



Уникальный функционал



Стенограмма



Синхроревод



Двухфакторная аутентификация



Режим «active-active@»



Комната в комнате

ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ ЭКОСИСТЕМЫ IVA В 2024 ГОДУ



IVA 2.0



IVA GPT



IVA MAIL



IVA 365



IVA SBC



IVA 2.0

- Чат-боты
- Кроссплатформенность
- Единое приложение для сервисов экосистемы
- Единая адресная книга и календарь
- Поддержка режима «Федерация»
- Интеграция с DLP, антивирусами
- Поддержка VDI-клиентов
- Совместная работа с документами
- Собственные нейросети





НЕЙРОСЕТЬ IVA GPT

- Голосовой помощник
- Планирование конференций
- Стенографирование, автопротоколы, постановка административных задач и контроль их исполнения
- Онлайн-переводчик (английский, турецкий, арабский, узбекский и др.)
- Интеграция с системами документооборота, корпоративными ИС (генерация текстов: проекты писем и презентаций, нормативных документов)
- Постобработка текста и медиа



IVA SBC

Пограничный контроллер сессий

- Межсетевой экран
- Встроенный интеллектуальный брандмауэр
- Авторизованный доступ
- Защита от DoS (DDoS) и Robocalls
- Балансировка нагрузки
- Обеспечение отказоустойчивости и надежности
- Соккрытие топологии сети



IVA CS

Сервер. IP-телефонии

- Работа с оконечным оборудованием телефонии
- Маршрутизация вызовов
- Мультитерминальность
- Масштабирование и резервирование всех компонентов
- Переадресация вызовов
- Автосекретарь

Линейка корпоративных IP-телефонов

IVA Video



IVA Advanced



IVA Advanced M



Видеотерминалы IVA Largo и IVA Room

Видеотерминалы IVA предназначен для участия в индивидуальных и групповых видеоконференциях.

Сертификаты и лицензии

- ФСТЭК: №4242 от 23.04.2020 – 23.04.2025, НДВ-2, ТУ (для обеспечения возможности обработки информации ГТ до грифа «СС» включительно и конфиденциальной информации в системах ИСПДн, ГИС, АСУ ТП)
- МО РФ: №4982, №4984 от 25.09.2020 – 25.09.2025, НДВ-2, СВТ-3, РДВ



Возможности

- Поддерживает работу с серверами многоточечных видеоконференций отечественных и зарубежных производителей
- Возможность автоматического изменения полосы пропускания и качества видео
- Совместимость с аудио и видео системами конференцзалов
- Поддержка SIP, H.323, WebRTC, H.239 и BFCP
- Автоматическое шумоподавление, полнодуплексное эхоподавление
- Интеграция с LDAP

Ключевые проекты 2023



100 000 + рабочих мест

- безлимитная лицензия
- использование во внутренних проектах в качестве портала для коммуникаций



60 000 + рабочих мест

- 8000 лицензий, сложная доменная архитектура (более 60 доменов)
- повышенные требования к ИБ, авторизации и контролю за пользователями



20 000 + пользователей (лицензий)

- постоянная ежедневная нагрузка на пиковых мощностях
- «кастомные» интеграции

IVA MCU – опыт K2TEX



АИМ-Холдинг



Росфинмониторинг



КР ЦЦТ



Новикомбанк



Комус

Нам доверяют

ТТК.
ТрансТелеКом

ТРАНСНЕФТЬ

РОСАТОМ



РОСКОСМОС



Госкорпорация
по ОрВД

БЕЛТЕЛЕКОМ



ПРАВИТЕЛЬСТВО
НИЖЕГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ



МИНСТРОЙ
РОССИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



РУСАЛ



ВЕРТОЛЕТЫ
РОССИИ

ВГТРК
ТЕЛЕВИДЕНИЕ И РАДИО



Ростелеком



Банк России

МЕГАФОН



РОССЕТИ

РусГидро



РОСРЕЗЕРВ



НОРНИКЕЛЬ



НЛМК



ОСК
ФЕДЕРАЦИОННАЯ
СУБСТРАКЦИОННАЯ
КОРПОРАЦИЯ



НОВИКОМБАНК



РОСГЕОЛОГИЯ



ТУРИЗМ.РФ

РОСГОССТРАХ

K2TECH

IVM
TECHNOLOGIES



Мы знаем, как
правильно выстроить
корпоративные
коммуникации

Максим Смирнов

Заместитель генерального
директора, IVA Technologies

mimirnov@iva.ru





КАК СДЕЛАТЬ КОММУНИКАЦИИ В КОМАНДЕ ЕЩЕ ЭФФЕКТИВНЕЕ



Екатерина Пичелатова

руководитель группы продуктового
маркетинга МТС Линк

БОЛЕЕ 15 ЛЕТ

НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

10 000+

КОМПАНИЙ В БАЗЕ КЛИЕНТОВ

2 МЛН+

ОНЛАЙН-ВСТРЕЧ, ВЕБИНАРОВ, ОНЛАЙН-КУРСОВ ЕЖЕГОДНО

300 МЛН

ЗРИТЕЛЕЙ ВИРТУАЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

ЛИДЕР НА РЫНКЕ

СРЕДИ СИСТЕМ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВЕБИНАРОВ
И УДАЛЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

**ВСЕ ССПИСОК «ЭКСПЕРТ 400»
В ЧИСЛЕ КЛИЕНТОВ**

Сервисы МТС Линк

ВСТРЕЧИ

Сервис для онлайн-встреч и совещаний

- Планерки и летучки
- Ежедневные совещания
- Стратегические сессии

COMDI

Сервисы для гибридных и онлайн-мероприятий

- Онлайн-конференции
- Телемосты и прямые эфиры
- Гибридные мероприятия

ВЕБИНАРЫ

Платформа для онлайн-обучения и вебинаров

- Обучающие вебинары
- Тренинги и автовебинары
- Платные мероприятия

ДОСКИ

Бесконечная интерактивная доска для совместной работы

- Online whiteboard пространства
- Доски со стикерами, mind-карты, реакции-смайлы, диаграммы
- Быстрый импорт досок из Miro

КУРСЫ

Платформа для создания онлайн-курсов и организации обучения

- Онлайн-курсы
- Смешанные учебные программы

ЧАТЫ

Корпоративный мессенджер

- Релиз в 4 квартале 2023

Ключевые новые функции сервисов МТС Линк



Закрепление видео спикера, режим «В центре внимания», настройка отображения



Подключение аппаратных ВКС по протоколу SIP



Возможность переименовать участников



Структура организации, права и настройки для сотрудников



Транскрибация и саммары, возможность скрыть чат



Загрузка и демонстрация файлов



Интеграция с SIEM — логирование действий пользователей



Автоматическая запись и встроенный видеоредактор



Лимиты участников на вебинарах



Размытие и замена фона, шумоподавление



Интерактивная онлайн-доска для совместной работы



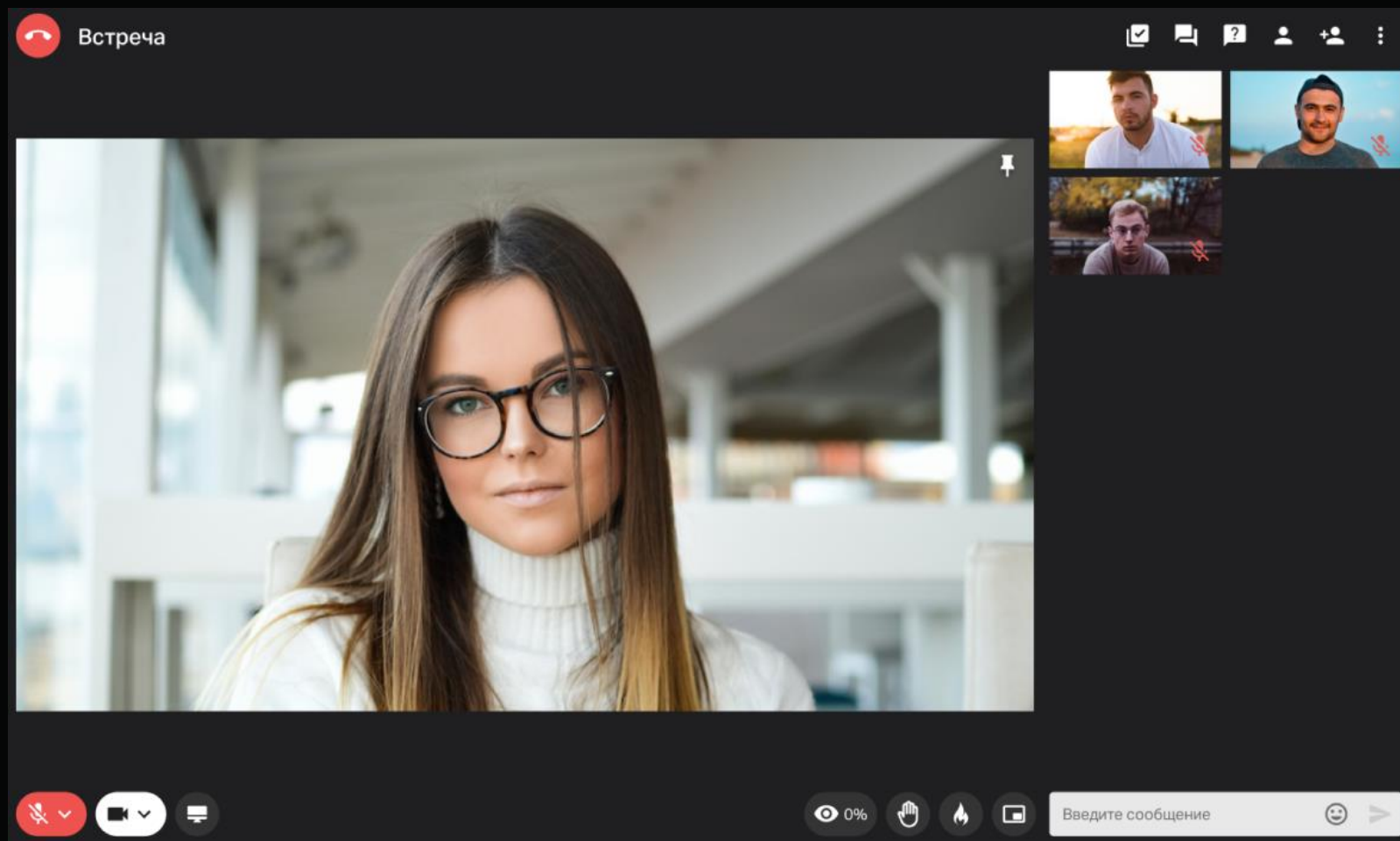
Зал ожидания, таймер на встрече



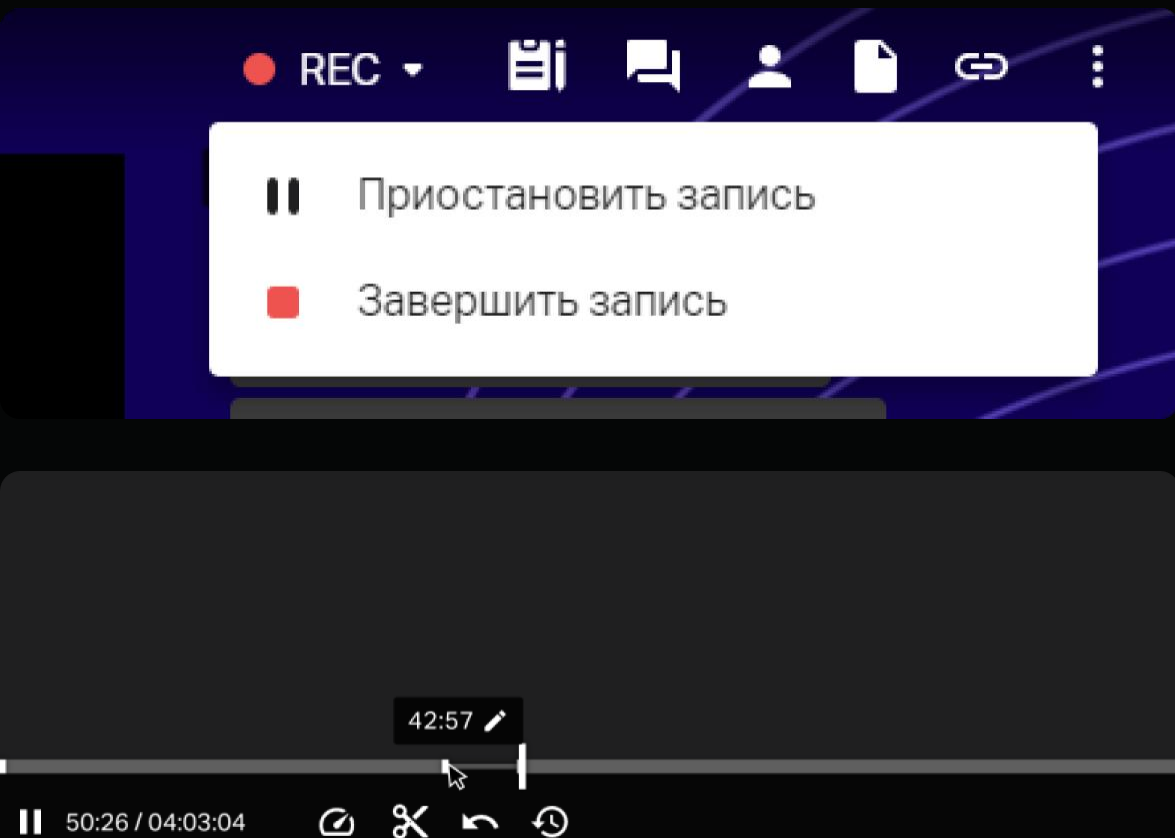
Решение для гибридных аудиторий

Закрепление видео спикера

Поможет лучше сфокусировать участников на выступающем спикере. Закреплять видео могут администраторы и ведущие встречи



Работа с записью

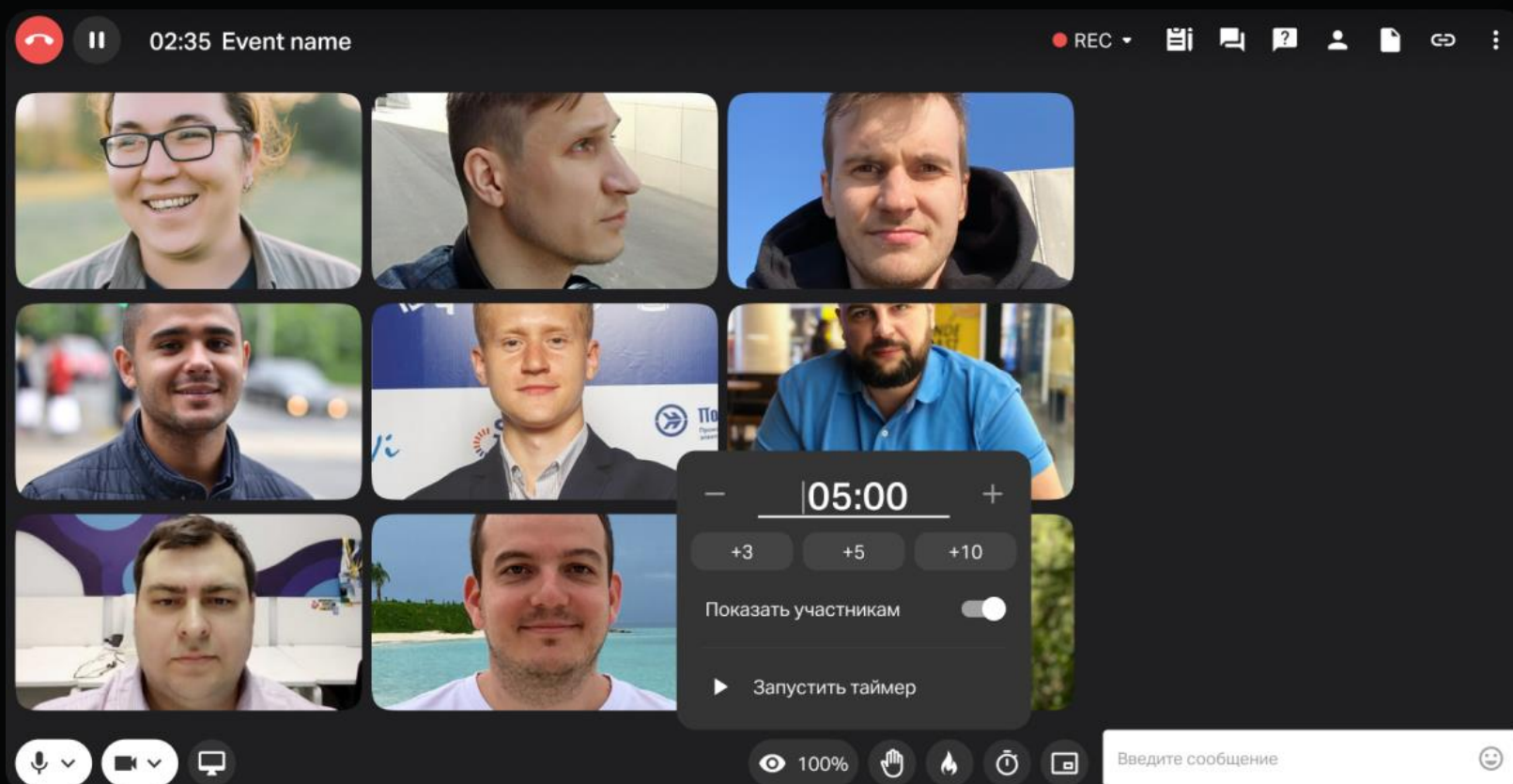


Записывайте только те части мероприятия, которые вам нужны, ставьте на паузу во время обсуждения конфиденциальных вопросов

Перед предоставлением доступа к записи, можно убрать все незапланированные паузы и технические заминки

Таймер на встрече и вебинаре

Незаменимая функция при организации семинаров, экзаменов, мозговых штурмов и других встреч, на которых нужно соблюдать временные рамки



Заметки

Заметки встречи

Отчетная встреча отдела

Организатор: Борис Агейчев

Дата проведения: 12:48 (UTC +03) , 28 декабря 2022

Цель встречи — обсудить итоги работы отдела в IV квартале 2022 года

Желаемые результаты:

- получить отчет Петрова С.В.
- выслушать вопросы коллег
- зафиксировать вопросы и получить ответы на них

Итоговые результаты:

- Петров С.В. представил отчет
- коллеги задали 8 вопросов
- Петров С.В. ответил на 7 вопросов и попросил время для подготовки ответа на последний

Создавайте заметки встречи, фиксируйте результаты, автоматически отправляйте на почту всем участникам мероприятия и возвращайтесь к ним для отслеживания исполнения договоренностей

Транскрибация и саммари

Текстовая расшифровка «Что несём на кикофф»

Данные были сгенерированы компьютером и могут содержать неточную информацию

Основные темы, обсужденные на совещании, включают:

1. Технические вопросы, связанные с подключением к встрече и интеграцией с календарями.
2. Возможность добавления идентификатора к ссылкам и показа этой информации в модальном окне.
3. Вывод идентификатора в почту для мероприятий.
4. Ввод нескольких цифр вместо ссылки на мероприятие в почте.
5. Необходимость подсказки при выводе идентификатора в почту.
6. Упрощение текста и не повторение идентификатора дважды.
7. Стандартная история и необходимость консистентности.
8. Возможные варианты вывода идентификатора в почту.
9. Проблема с расположением кнопки "джойн" и полем для ввода номера.
10. Возможность добавления ссылки и модального окна для объяснения последнего номера.
11. Возможные ошибки и доступ к мероприятию только по приглашению.
12. Проведение теста и показ результатов людям.

Выводы или решения, которые были приняты на совещании, не указаны в тексте.

Расшифровка видео в текст с помощью искусственного интеллекта. После завершения встречи или занятия на почту поступит письмо со ссылкой на текстовую расшифровку

[ЗАКРЫТЬ](#)

[СКАЧАТЬ ПОЛНУЮ РАСШИФРОВКУ](#)

Линк Rooms для переговорных комнат



Грифельная переговорка

11:03

среда, 3 апреля 2023



Новая встреча



Демонстрация

Положения для исследовательской работы

11:00 – 12:00



Александр Соколов

Войти

Положения для исследовательской работы

12:00 – 13:00



Александр Соколов

Войти

Встреч рабочей группы по разработке плана, ро...

13:00 – 14:00



Генадий Васильев

Встреч рабочей группы по разработке плана, ро...

4Q 2023

Уже можно тестировать!

Подключение одним касанием

Синхронизируйте расписание переговорной комнаты благодаря интеграции с Outlook, Google Календарь, «Мой Офис» и CommuniGate Pro

Демонстрация экрана с носимых устройств

Подключите HDMI/USB к вашему устройству и нажмите «Показ экрана»

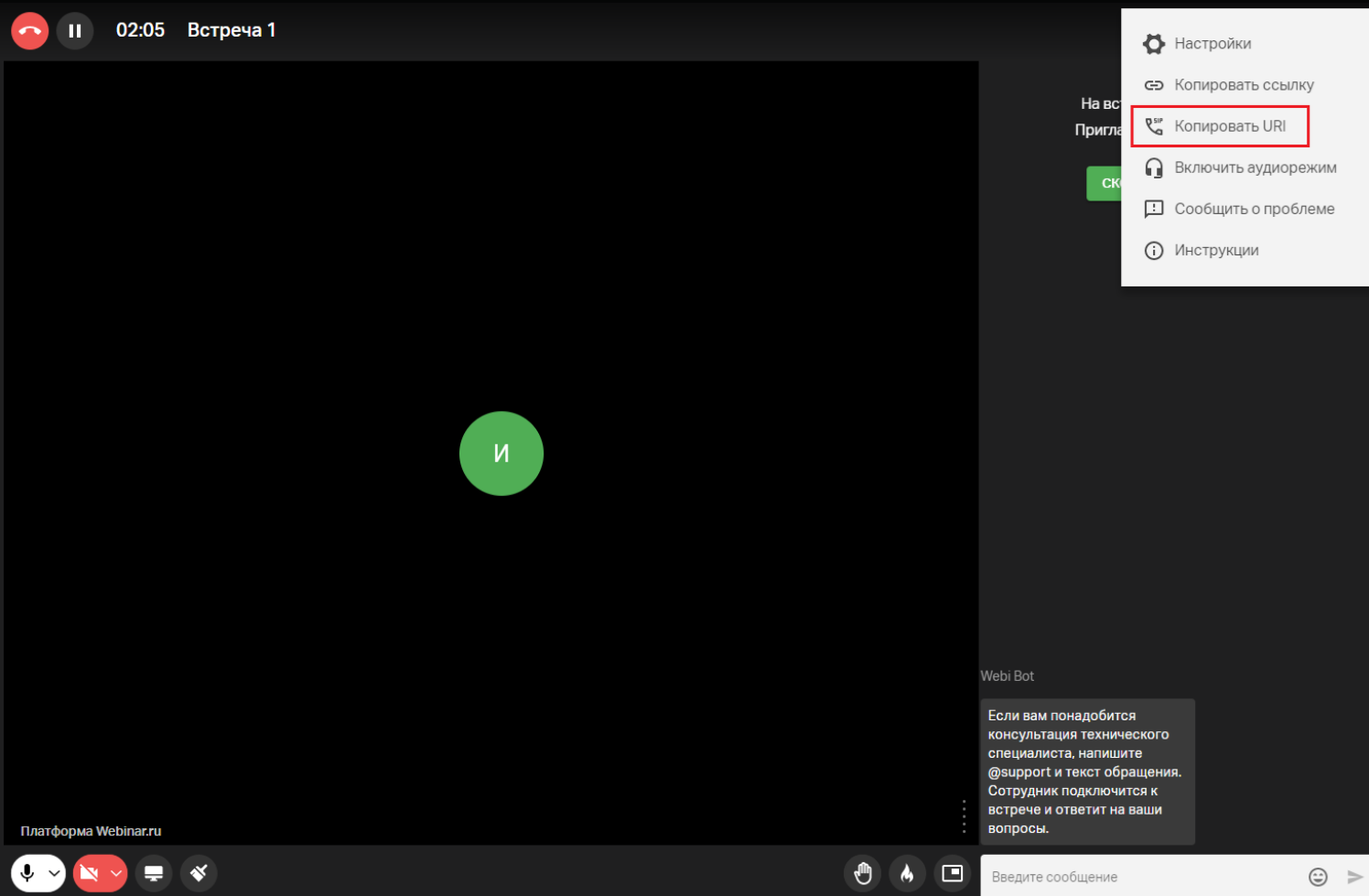
Поддержка 2 дисплеев

Выводите отдельно видео участников и контент

Масштабирование

Решение подходит под любой размер комнаты и ограничено только возможностями вашего оборудования

Подключение аппаратных ВКС по протоколу SIP



Дает возможность подключаться к вебинарам и встречам с помощью специализированных устройств Cisco, Yealink, Polycom

Интеграции сервисов МТС Линк



Google Chrome



Яндекс Браузер

для создания быстрых встреч
без входа в личный кабинет



ProctorEdu

для контроля за списыванием
на экзаменах



Яндекс Метрика



Google Аналитика

для анализа посещаемости
мероприятий и оценки конверсии



Yealink



Polycom



Cisco

для подключения аппаратных
терминалов ВКС по протоколу SIP



CommuniGate Systems



Outlook



МойОфис



Google Calendar

для создания встреч
и приглашения участников



Moodle



K-AMPUS



Prezi



iSpring



Teachbase

для добавления вебинаров
и интерактивного обучения



Битрикс24

для автоматического импорта
участников мероприятия



SumMeet

для автоматического
стенографирования совещаний



Kaspersky



Rusiem



SearchInform

для формирования
и отправки логов событий

Структура организации

Функционал позволяет разделить всех сотрудников организации на группы, чтобы более гибко управлять правами и настройками

Тарифы	Сотрудники и группы + ГРУППА + СОТРУДНИК		
Организация	Используйте группы для индивидуальных лимитов, настроек и управления пользователями		
Сотрудники и группы	Созданные группы	Менеджер	Пользователи
Брендирование	Организаторы	Анастасия Шувалова	35
Сертификат	Продажи & Маркетинг	Ярослав Халперин	32
Аналитика	R&D	Владимир Пиринеев	129
Платные мероприятия	Офис	Эмма Данченко	45
API/Webhooks	Финансы	Не назначен	24
Интеграции	Поддержка	Николай Тальяфикин	16
Настройки SSO	Образование	Не назначен	0

Права и лимиты для сотрудников в группе

МТС ЛИНК Бизнес

← Самый лучший отдел

Основное Участники • 1 Права Настройки

Настройки

Запись мероприятия

Запускать запись при старте мероприятия
Настройка не применяется к постоянным встречам

Доступ к записи мероприятия Только мне ▾

Десктопное приложение

Подключаться к мероприятию по умолчанию с помощью [десктопного приложения](#)

Использовать [десктопное приложение](#) для участников мероприятий по умолчанию

Прочее

Добавлять созданные мероприятия в свой календарь

Использовать по умолчанию кабинет встреч

СОХРАНИТЬ

МТС ЛИНК Бизнес

← Самый лучший отдел

Основное Участники • 1 Права Настройки

Сотрудники и группы

Возможность удаления сотрудником своих мероприятий

Доступ ко всем мероприятиям организации (просмотр)

Доступ ко всем файлам организации (просмотр и удаление)

Доступ ко всем контактам организации (просмотр)

Возможность загружать файлы с компьютера

СОХРАНИТЬ

Интерактивные доски для совместной работы команд

4Q 2023

Уже можно тестировать!

 *start*

 *conti*





Customer profile

Кто?

Как?

Почему?

Journey map

Шаги пользователя	Осознание	Внимание	О
Действия			
Цели & опыт			
Чувства и мысли			

Файлы

Online whiteboard пространства

Виджеты

Доски со стикерами, mind-карты, реакции-смайлы, диаграммы

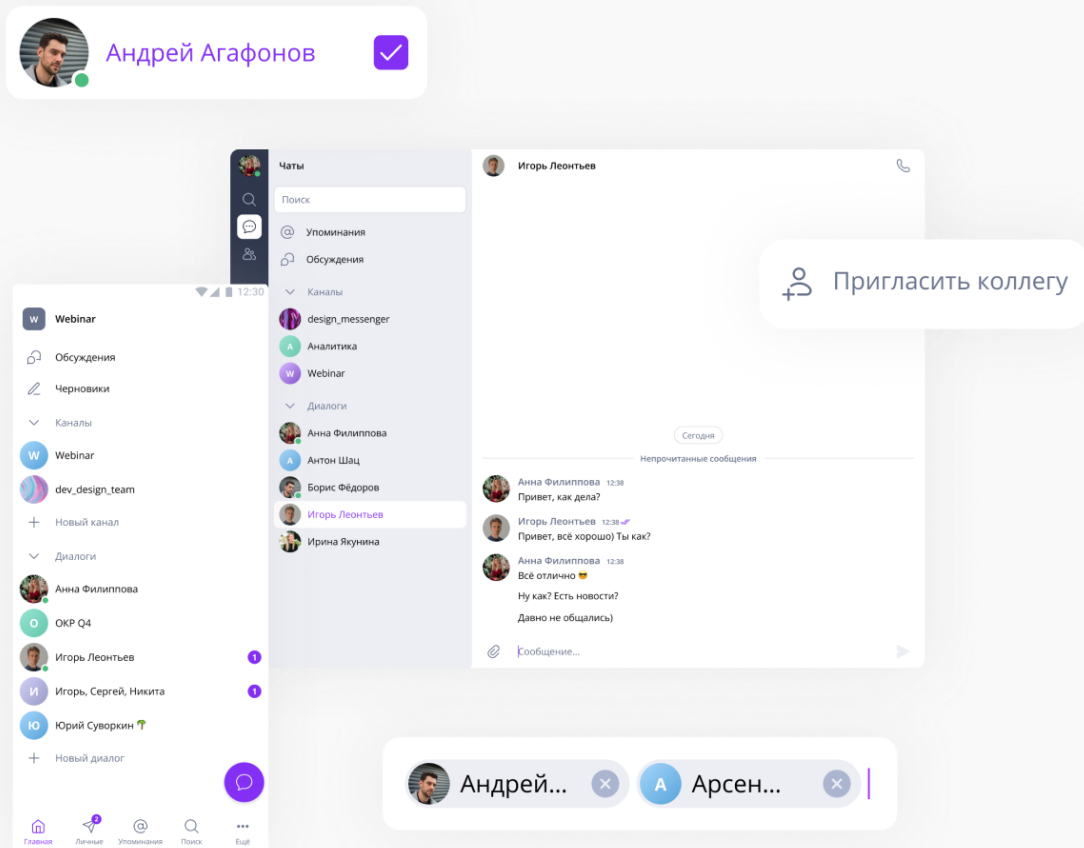
SSO

Единая точка входа для вашей компании

История

Отслеживайте все изменения файлов

Чаты — корпоративный мессенджер для всей компании



4Q 2023

Уже можно тестировать!

- Треды, каналы и групповые чаты
- Адресная книга, структура организации, подробные профили сотрудников
- Трекер задач, дедлайны, сводки работы команд
- Звонки 1 на 1, совещания до 100 человек, конференции до 1 000+ участников
- AI для помощи в работе
- Файловое хранилище для команды
- Опросы
- Подключение к SIP-телефонии
- Корпоративный портал



Пройдите небольшой
опрос и выиграйте
классный мерч
от МТС Линк

Екатерина Пичелатова

Руководитель группы
продуктового маркетинга МТС Линк

8 (495) 172-27-85

8 (495) 118-44-44

[Mts-link.ru](https://mts-link.ru)



БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ —

основа цифровой трансформации

Андрей Жуков

коммерческий директор
Arenadata

Ключевые блоки цифровой трансформации

Данные

Каталогизация

Сбор

Хранение

Обработка

Культура

Data driven

Бизнес и Data

Data стратегия

Обучение

Бизнес-модели

Клиенты

Логистика

Продукты

Оптимизация

Безопасность

Кибератаки

Сливы

Обучение

Регуляторы

Arenadata — платформа данных для цифровой трансформации



Ценности Arenadata

Надежность

6 лет на рынке

2 млрд рублей

250+ сотрудников

60+ клиентов

Крупнейшие инсталляции

24*7 поддержка

Культура

100%

фокус – создание продукта
и поддержка
L1, L2, L3 уровня

Учебный центр

2000+ обучено

50+ партнеров

Бизнес-модели

Тиражируемый,
совместимый
с upstream продукт

- Onprem
- Cloud

CROC CLOUD SERVICES

VK Cloud

beeline cloud

cloud.ru

+ T1 Cloud

#CloudMTS

Безопасность

- Реестр
- ФСТЭК УД6
- План: УД4

ГЕОП

ГОСТЕХ

ФНС

РОСАТОМ



Наш успех – Доверие клиентов

60+

клиентов размещают свои
хранилища, витрины, озера
данных на продуктах Arenadata

Пром, Энерго,
Добыча



Retail & FMCG



Банки,
страховые
и телеком



Госсектор



K2TEX



Решение для банка топ-2

Используя Arenadata, банк удвоил скорость вывода новых продуктов на рынок и снизит стоимость владения платформой на 6 миллиардов рублей

6 МЛРД ₺

Снижение стоимости
платформы данных

K2TEX



Клиенты
16 МЛН+



Объем данных
4ПБ+



VTB: https://youtu.be/lh-r_Dt64xM
https://www.tadviser.ru/images/e/eb/14.Алексеев-VTB_27.10.21_V1.00.pdf

Решение для крупного ритейлера

Компания получила надежный инструмент, доступный любому из 2000 аналитиков, для быстрого принятия решений на основе больших данных. С помощью этого инструмента аналитики могут отслеживать все ключевые области данных в розничной торговле: продукты, чеки, клиентов, контрагентов

2 ТЫС.

Аналитиков могут работать параллельно

K2TEX



Клиенты

63 МЛН+

Выручка 2022

\$34,7B

Кол-во магазинов

19K+



X5 Group on Arenadata conference:
<https://youtu.be/vntzaWdxThU>

Решение для крупной металлургической компании

Arenadata помогает крупнейшей российской металлообрабатывающей компании в создании корпоративного хранилища данных для запуска проектов «Индустрии 4.0».

30%

Сокращение времени

K2TEX



NORILSK NICKEL

Никель
219 тыс. тонн

Медь
433 тыс. тонн

Палладий
2790 тыс. унций

Платина
651 тыс. унций

Ожидаемые результаты

повышение производительности на 3-5% за счет оптимизации оборудования, сокращение времени простоя на 30-50% за счет профилактического обслуживания и повышение производительности за счет мониторинга посещаемости сотрудников.

<https://globalcio.ru/projects/28680/>

Решение для металлургии

Совокупность использования трех продуктов Arenadata DB, Arenadata Hadoop и Arenadata Streaming позволили создать единую точку доступа к данным и значительно сократить затраты на развитие аналитической системы и расширить ее возможности.

x2

Сокращение затрат

K2TEX



Продажи металла

10.8 МЛН. ТОНН

Выручка

\$ 6.4 МЛРД

Производство стали

11.6 МЛН. ТОНН

<https://globalcio.ru/projects/28832/>

Решение для global fmcg

В проекте решили не просто создать систему аналитической отчетности, но и расширить ее возможности, сделать «единым источником правды» для решения сложных задач по оптимизации промо, планированию спроса и т.д.

5

Продуктов платформы
Arenadata заместили Azure

K2TEX



Результаты

Российский бизнес полностью управляет решением и собственными аналитическими процессами.

Это позволит существенно сократить время для разработки и внедрения новой функциональности в будущем.

Решение для крупнейших производителей меди, цинка и угля

Arenadata помогает крупнейшим производственным компаниям в создании корпоративного хранилища данных и бизнес глоссария

#1 ПРОЕКТ

Центр управления результативностью предприятий холдинга



Ожидаемые результаты

повышение прозрачности, производительности труда, сокращение времени простоя. Ключевые критерии масштабируемость и гибкость стека.



Оставайтесь
на СВЯЗИ

Андрей Жуков

Коммерческий директор
Arenadata



ТИНЬКОФФ

IT'S TIME TO TIME



КОРПОРАТИВНЫЙ МЕССЕНДЖЕР
ДЛЯ ВЫСОКИХ НАГРУЗОК

Михаил Шишкин

руководитель направления развития
коммуникационных платформ

Мария Терешкина

менеджер продукта

Почему мы решили разработать
свой корпоративный мессенджер



Задачи, которые должен решать наш мессенджер



Одновременное использование более 70 тысячами сотрудников



Ускорение и упрощение бизнес-процессов



Расширенные возможности для автоматизации



Поддержка технологии единого входа SSO



Соблюдение стандартов информационной безопасности



Удобство в использовании и привычный интерфейс



Независимость от изменений политической обстановки

Разработали собственный корпоративный мессенджер

- ✓ Реализовали 90% функций Slack и добавили новые фичи

Статусы сотрудников, предоставление и ограничение доступа к чатам, гостевой доступ, синхронизация с другими сервисами, личная переписка, групповые чаты, треды, открытые и закрытые каналы, отложенные и регулярные сообщения, реакции и упоминания, сохраненные сообщения

- ✓ > 50 тысяч человеко-часов разработки



Работает с разных устройств и операционных систем

Windows

macOS

Linux

The screenshot displays the Telegram desktop application interface on a macOS window. The window title bar shows standard macOS window controls (red, yellow, green buttons) and the application name 'Telegram'. The interface is divided into three main sections:

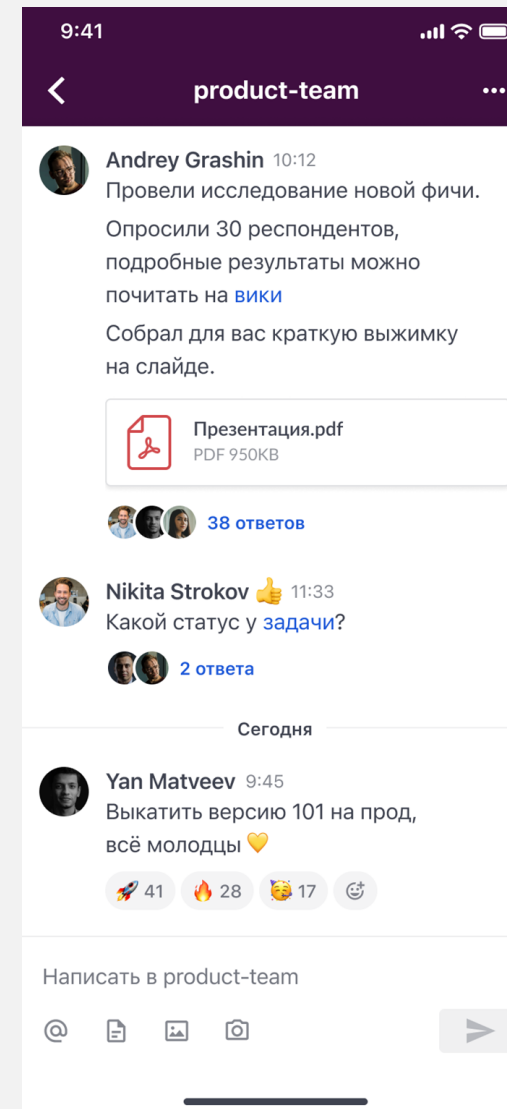
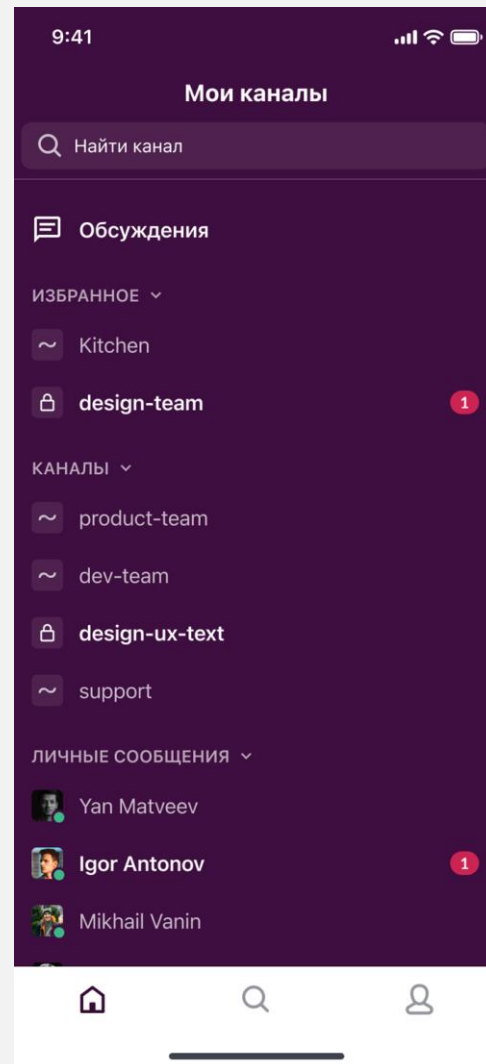
- Left Sidebar (Navigation):** Contains the user's profile 'Tinkoff', a search bar 'Найти канал', and lists of channels and messages. The 'product-team' channel is currently selected.
- Center (Channel Feed):** Shows the 'product-team' channel header with 22 members. A pinned message from Igor Antonov (10:24) discusses a survey on a new feature, with a PDF attachment 'Analytics.pdf' (12MB). Below the message are replies from Mikhail Vanin (14:42) and Oleg Petrov (16:12).
- Right Sidebar (Profile):** Displays the profile of 'Mikhail Vanin', a Senior Developer, with a profile picture, contact information (Username: @m.vanin, Phone: +7 (999) 123-45-67), and location (Moscow).

Мобильная версия

Оставайтесь на связи, даже когда вы не на рабочем месте

Android

iOS



Mobile

Кейс Тинькофф

Перевели 100% коллег и процессов в собственный мессенджер



Задача

- Разработать мессенджер, который поможет поддержать текущий уровень автоматизаций
- Перевести коллег из Slack и Telegram в собственный мессенджер
- Перенести в новое решение 2000 ботов и различных расширений

Результат

- Перенесли автоматизацию процессов разных бизнесов Тинькофф. При этом не потеряли качество и увеличили количество автоматизаций
- Разработали мессенджер Time и перевели туда сотрудников HQ и BigOps из Slack и Telegram

100%

сотрудников HQ и BigOps получили доступ к мессенджеру

2000

ботов и расширений перенесли в Time

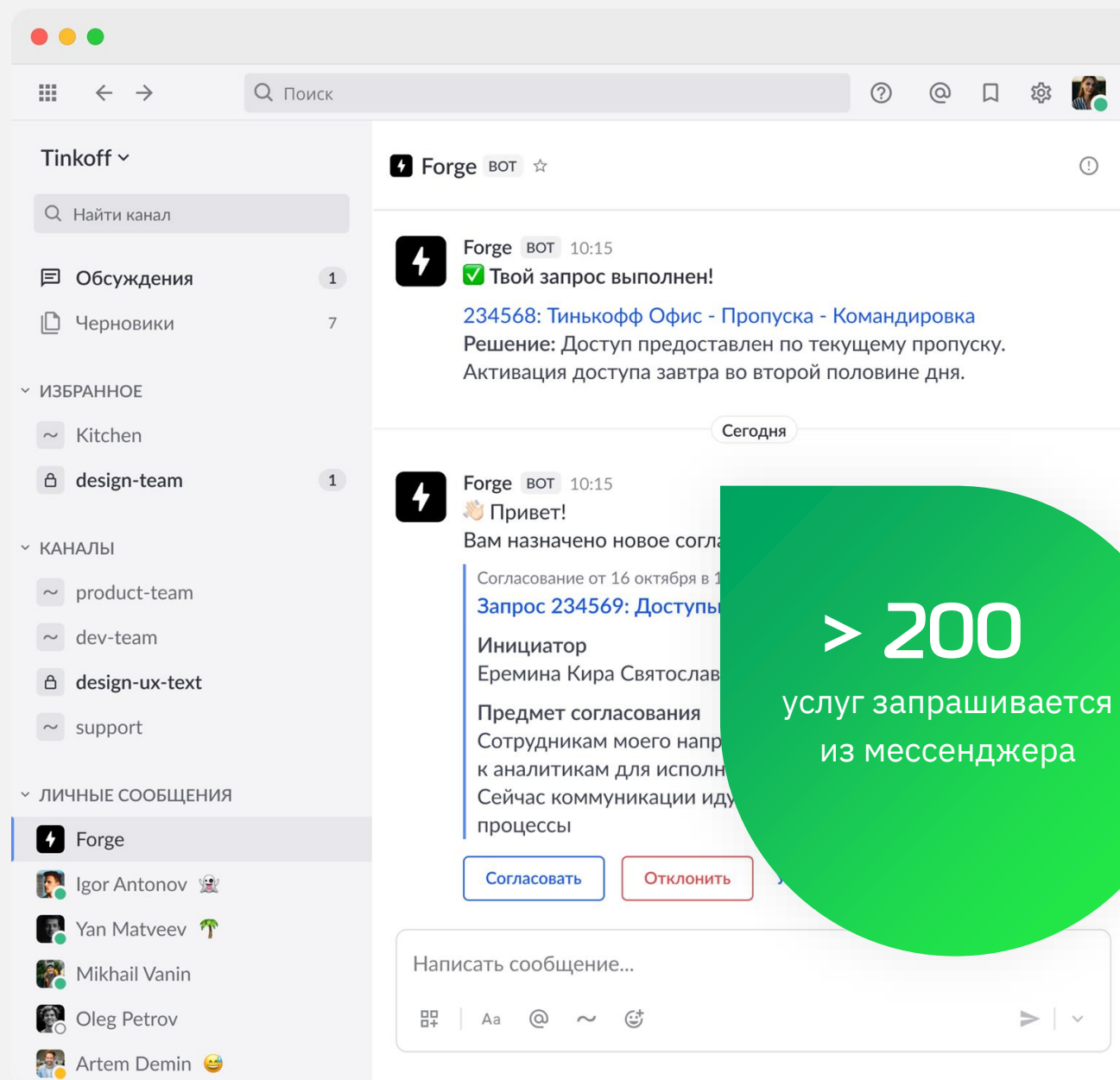
Кейс Тинькофф

Реализовали
технологии единого
окна для подачи
обращений
в техподдержку

Более чем в 4 раза
сократилось время обработки обращений
в поддержку

1-е место

занимает платформа среди всех каналов
подачи заявки в ИТ-поддержку
для продуктовых команд



> 200
услуг запрашивается
из мессенджера

Ускорили совместную работу с контрагентами

Задача

Создать безопасное и удобное решение для совместной работы с компаниями-партнерами.

По требованиям к безопасности ни мы, ни партнеры не можем использовать внешние мессенджеры

Результат

В 5 раз

увеличилась скорость ответов партнеров и согласования решений

- Реже используем почту
- Есть защищенный канал оперативного общения
- Эффективнее ведем партнерские проекты



Основные показатели Time

36 тысяч

устройств подключены
в пиковые часы

2 млн

сообщений в день

> 45 тысяч

сотрудников пользуются
платформой

> 3,7 млн

диалогов инициировано. А также
пользователи создали более
160 тысяч групповых чатов

> 120 тысяч

каналов создано, из них
более 50 тысяч частных

99,99%

доступность
коммуникационной
платформы

Time для внешнего рынка



K2TEX

ТИНЬКОФФ

Вы не представились системе Обсуждение Вклад
Создать учётную запись Войти

Статья **Обсуждение** Читать Ещё Искать в Вики

Википедия
Свободная энциклопедия

Заглавная страница
Содержание
Избранные статьи
Случайная статья
Текущие события
Пожертвовать

Участие
Сообщить об ошибке
Как править статьи
Сообщество
Форум
Свежие правки
Новые страницы
Справка

Инструменты
Ссылки сюда
Связанные правки
Службные страницы
Постоянная ссылка
Сведения о странице
Цитировать страницу
Получить
сокращённый URL-
адрес

Печать/экспорт

Participate in the 2023 international science photo competition!
[Помогите с переводом!]

Корпоративный мессенджер

Материал из Википедии — свободной энциклопедии [править | править код]

Корпоративный мессенджер — это программа или платформа для компьютера или мобильного телефона для мгновенного обмена сообщениями и материалами между сотрудниками предприятия. Помогает бизнесу систематизировать корпоративную коммуникацию и обеспечить максимально защищённое взаимодействие между сотрудниками и партнёрами.

Содержание [скрыть]

- 1 Функциональные возможности
- 2 Безопасность
- 3 Виды корпоративных мессенджеров
- 4 Цифровые помощники (чат-боты)
- 5 См. также
- 6 Примечания

Функциональные возможности

[править | править код]

позиционировать себя как российская альтернатива Slack^{[1][4]}.

В конце 2022 разработчики из Тинькофф анонсировали собственный корпоративный мессенджер **Time** как альтернативу Slack, так как в бесплатной версии нельзя работать с большим количеством данных, которыми обмениваются в крупных компаниях^[13]. Мессенджер **Time** поддерживает автоматизацию бизнес-процессов и работу более чем 50 000 сотрудников разных подразделений^[14]. Мессенджер доступен для внешнего рынка в on-premises-версии.

Почему Time



Кейс крупной EdTech- КОМПАНИИ

Задача

- Быстро заменить другой мессенджер на более производительное on-premise-решение
- Нужен стабильный мессенджер, в котором сотрудники будут работать без перебоев
- Нужна расширенная функциональность мессенджера, гостевые доступы, автоматизация и работа с ботами



Результат

- Через месяц после пилотного проекта завершили on-premise-внедрение
- Помогли подготовить инфраструктуру и развернуть отказоустойчивое решение
- Прошли согласования и выполнили требования ИБ заказчика

ТИНЬКОФФ

Спасибо!

ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ



Михаил Шишкин

Руководитель направления
развития коммуникационных
платформ


Мария Терешкина

Менеджер продукта

time@tinkoff.ru

K2TECH

ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ИНТЕГРАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ ГЛАЗАМИ КЛИЕНТОВ

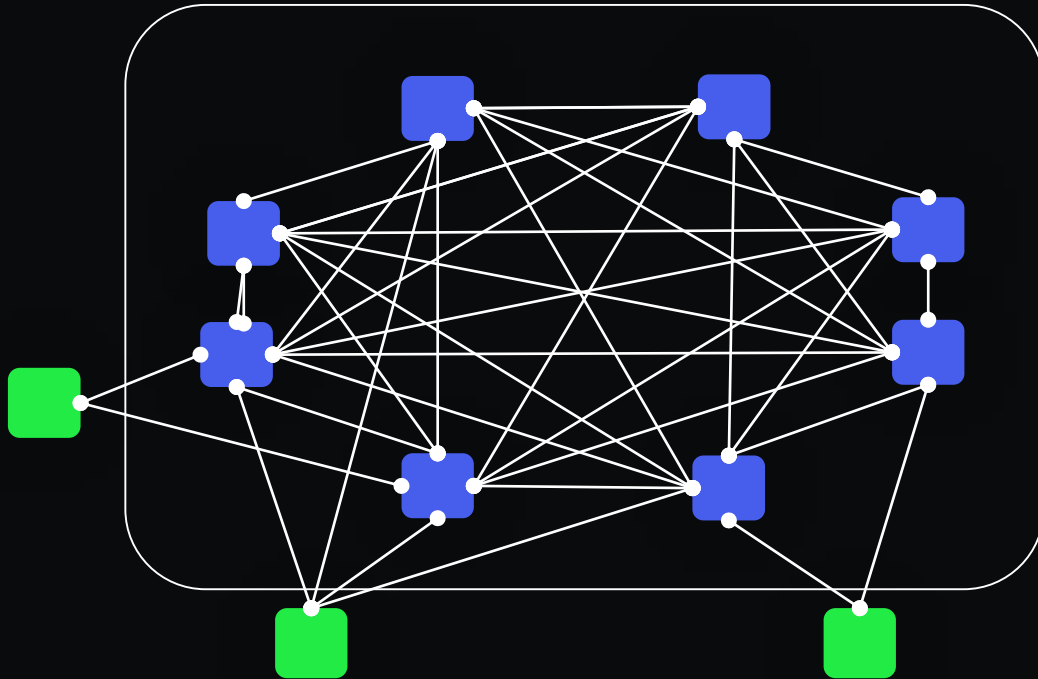


Станислав Якуш

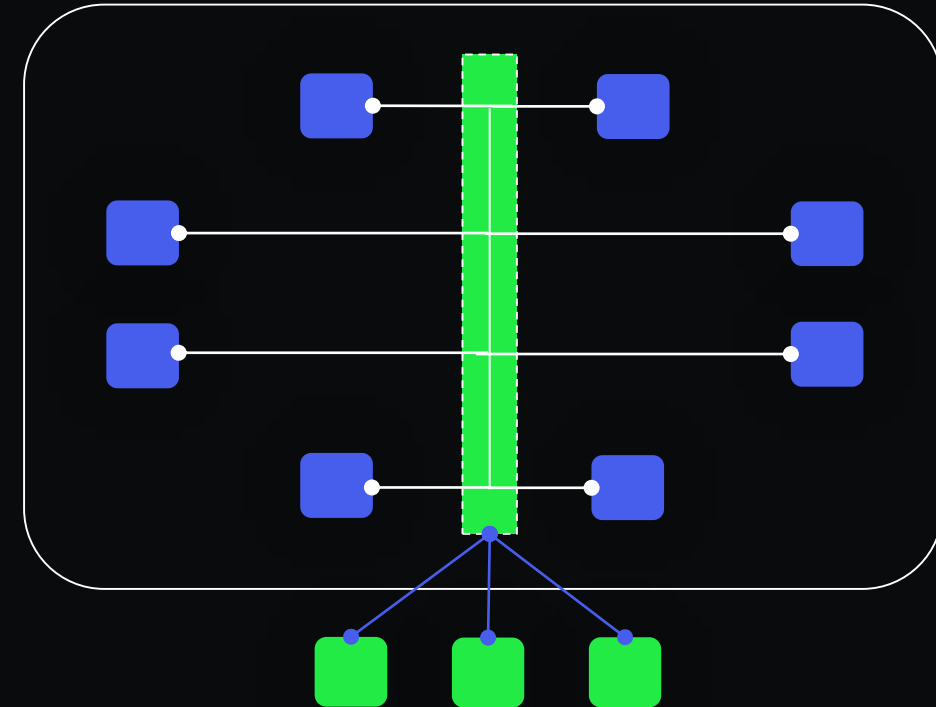
Заместитель директора
департамента разработки ПО

ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА ИНТЕГРАЦИОННАЯ ШИНА?

Архитектура без шины



Архитектура с шиной



■ Информационная система/ приложение

■ Информационная система контрагента

—•— E2E интеграционное решение

—•— API-шлюз

■ Контур интеграционной шины

А ЧТО МЫ ИМЕЕМ?

Западные
вендоры ушли

Потребность
в интеграциях осталась

Непонятно, как выбрать
отечественную
альтернативу

ТИПЫ КЛИЕНТОВ

в вопросе выбора интеграционных решений



01

Быстро растущие компании,
которые наращивают ИТ-ландшафт

02

Компании, зависящие
от требований регуляторов

03

Компании в режиме ожидания

ЧТО ДЕЛАТЬ?

в вопросе выбора интеграционных решений

01

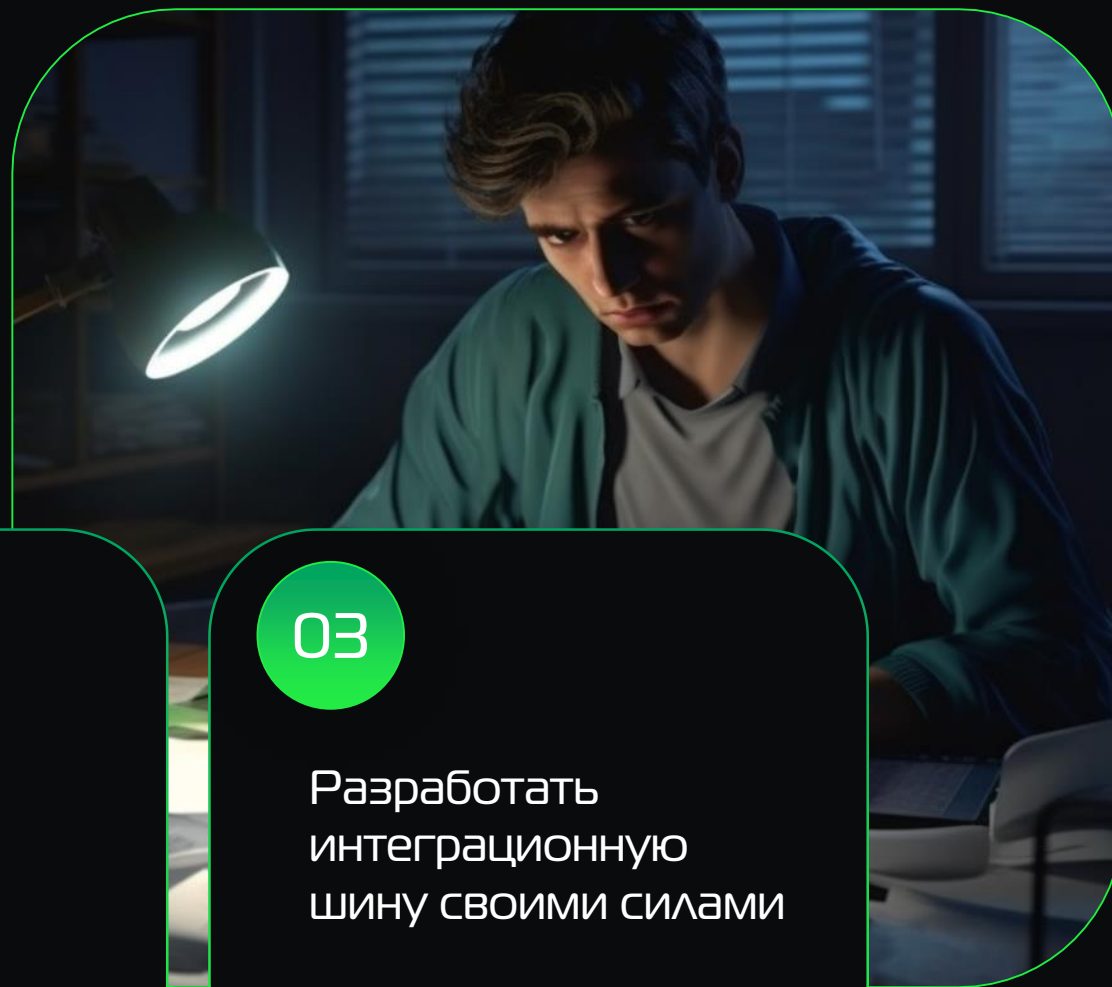
Выбрать
из имеющихся
рыночных
предложений

02

Дождаться
исполнения
обещаний рынка
через полгода
и более

03

Разработать
интеграционную
шину своими силами



60

человеко-месяцев работы
до стадии MVP



экспертиза
и компетентные ресурсы



Разработать
интеграционную
шину
СВОИМИ СИЛАМИ

Разработка на Open Source компонентах:

01

Спроектировать архитектуру решения,
найти, изучить и подобрать компоненты

02

Проверить на работоспособность, на наличие
уязвимостей, дефектов кода и устранить их

03

Связать в единую экосистему, настроить
взаимосвязи, обкатать в тестовой среде

01

Технологическая «подмена понятий»

02

Дорожная карта развития продукта

03

Неготовность дорабатывать продукт

Дождаться
исполнения
обещаний рынка
через полгода
и более

Как понять, что продукт ГОТОВ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ?

Сделать выбор на основе имеющихся рыночных предложений

- 01 Референсы внедрений и отзывы клиентов
- 02 Наличие компетенций и команды внедрения
- 03 Модель лицензирования и стоимость владения
- 04 Гибкий бэклог и вендорская поддержка

ВАМ НУЖНО, ЧТОБЫ ВСЕ РАБОТАЛО

Чек-лист для проверки себя



- Составить карту критериев для сравнения (запросить)
- Изучить истории успеха, кейсы, референсы, запросить demo
- Сделать сравнение решений по единым параметрам
- Посчитать стоимость владения продуктом
- Определить, каким сценарием я пойду

K2TECH

Спасибо
за внимание!



Станислав Якуш
Заместитель директора
департамента разработки ПО

SYakush@k2.tech

+7 (926) 116 11 46