

Любить

или

отменить

как ИТ-специалисты
относятся к ИИ в работе

Описание

Цель совместного исследования K2 Cloud и Хабр — выяснить отношение ИТ-специалистов к внедрению ИИ. В опросе, который проводился на портале Хабр в феврале 2026 года, приняли участие 872 респондента.

Содержание

Основные выводы

Результаты исследования

Отношение к ИИ

ИИ в работе

Для каких задач применяется ИИ

В каких компаниях используют ИИ
и насколько это обязательно

Портреты респондентов - по отношению к ИИ

Участники опроса

Ядро выборки составляют разработчики, и прежде всего бэкенд-разработчики: 25,92% респондентов. Далее следуют разработчики ПО (10,32%), фронтенд-разработчики (7,22%), фулстек-разработчики (8,14%), системные администраторы (5,16%), DevOps-инженеры (4,93%), тимлиды (3,9%), тестировщики (2,87%) и специалисты по информационной безопасности (2,87%). Еще 10,55% респондентов указали «другую» специализацию.

Какой у вас грейд?



Основные выводы

Значительная часть респондентов (30.2%) отмечает, что ИИ помогает в рутинных задачах, а еще 21.6% видят в нем инструмент ускорения процессов. Однако некоторые (16.8%) чувствуют, что ИИ снижает удовлетворение от работы, еще 11.4% сталкиваются с раздражением и давлением из-за его применения. Наиболее распространенные опасения: точность ИИ (67.5% отмечают частые ошибки), потеря профессионализма (61.2%) и снижение критического мышления (54.5%).

В основном ИИ применяется как помощник в написании кода (59.1%), разработке документации (51.1%) и создании прототипов (43.7%). При этом большинство сотрудников (54.7%) готовы потратить время на доработку и исправление ошибок, допущенных ИИ, тогда как 35.6% предпочитают игнорировать сомнительные результаты и выполнять задачи традиционными методами. Наиболее популярными инструментами являются ChatGPT, Deepseek и Gemini.

Компании, в которых работают респонденты, придерживаются сдержанной политики в отношении ИИ (54.1% не требуют, но допускают использование). Основные барьеры для полноценного внедрения связаны с регуляторными требованиями, информационной безопасностью и недостатком компетенций. Хотя некоторые сотрудники (11.4%) получают премии за производительность и нетривиальные кейсы использования ИИ, большинство отмечают отсутствие реальной мотивации со стороны руководства (у 67.5% респондентов в компаниях не хвалят и не ругают за использование ИИ).

Результаты исследования

Отношение к ИИ

Как ИТ-специалисты относятся к использованию ИИ в работе



негативно



сдержанно



положительно



16.6%

Раздражает слышать, как его предлагают везде — где надо или нет



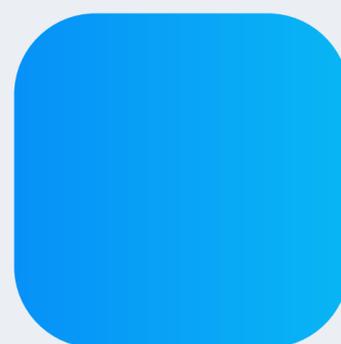
30.2%

он снял часть рутины, но и привел к новым проблемам



9.5%

ИИ часто ошибается и врёт, необходимость перепроверять результаты нивелирует преимущества использования



21.6%

ускорил процессы, заменил джунов или ещё что-то улучшил



9.3%

численность команды для выполнения задачи/проекта может быть меньше



3.2%

добавил проблем и повысил требования



8.0%

подходит для саммаризации встреч, помогает проводить технические интервью

1.5%

сложно разворачивать и внедрять, повышаются затраты

Топ-5 причин, по которым ИТ-специалистам нравится использовать ИИ

1 49.1% Упрощает подготовку документации

2 47.8% Интеллектуальные подсказки облегчают работу

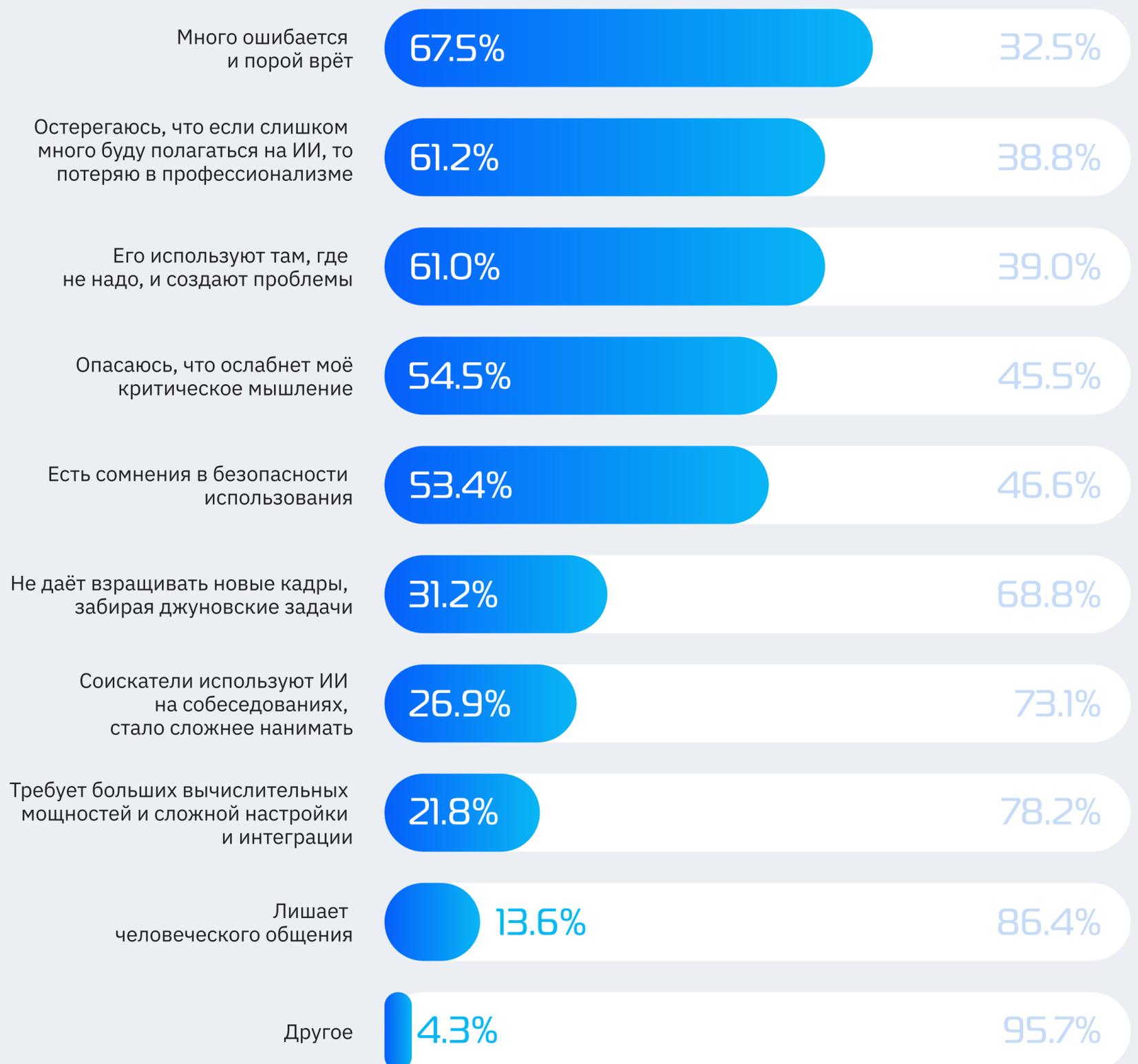
3 46.1% Ускоряет подготовку прототипов

4 35.3% Облегчает дебаггинг

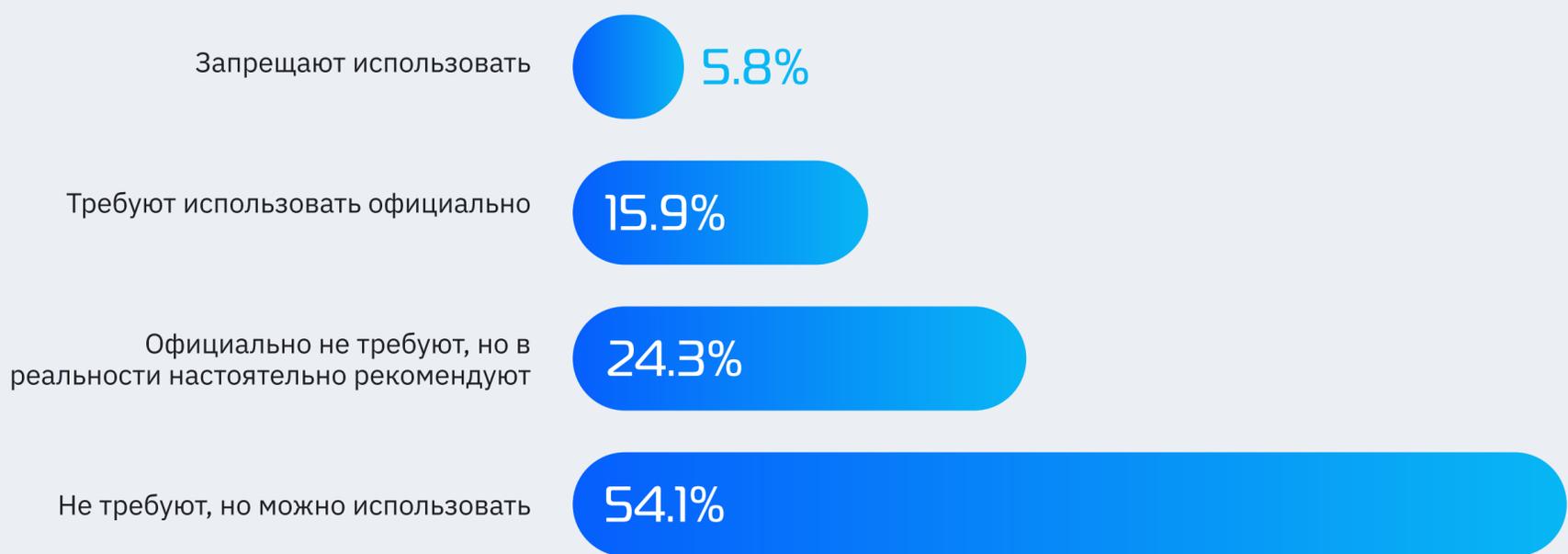
5 33.6% Помогает в тестировании

По данным исследования, незначительное число респондентов согласны с тем, что ИИ может заменить людей. Лишь 16,6% считают, что ИИ закрывает задачи junior-специалистов и стажеров и тем самым снижает в них необходимость. И только 13,2% опрошенных заявили, что численность команды можно уменьшить за счет ИИ.

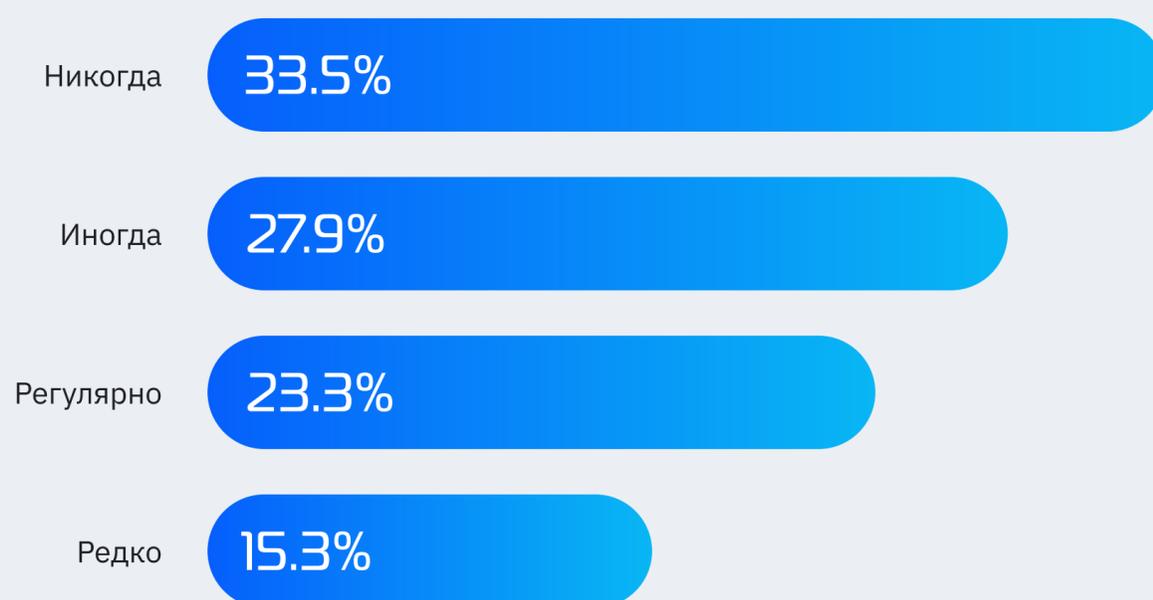
Что не нравится в работе ИИ?



Насколько в вашей компании поддерживают использование ИИ?



Если есть требование использовать ИИ, как часто вы применяете его для галочки?

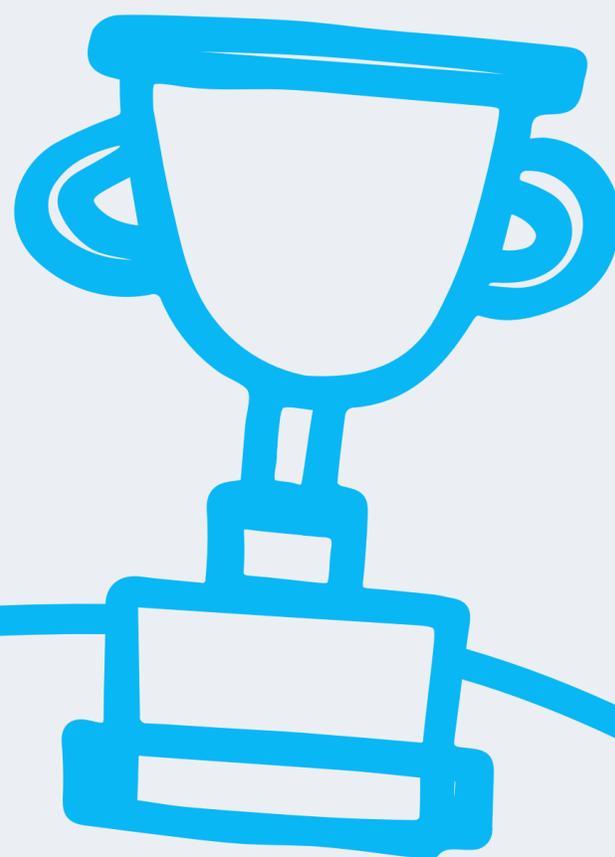


Что мешает внедрению ИИ в вашей компании?

Самые распространенные препятствия



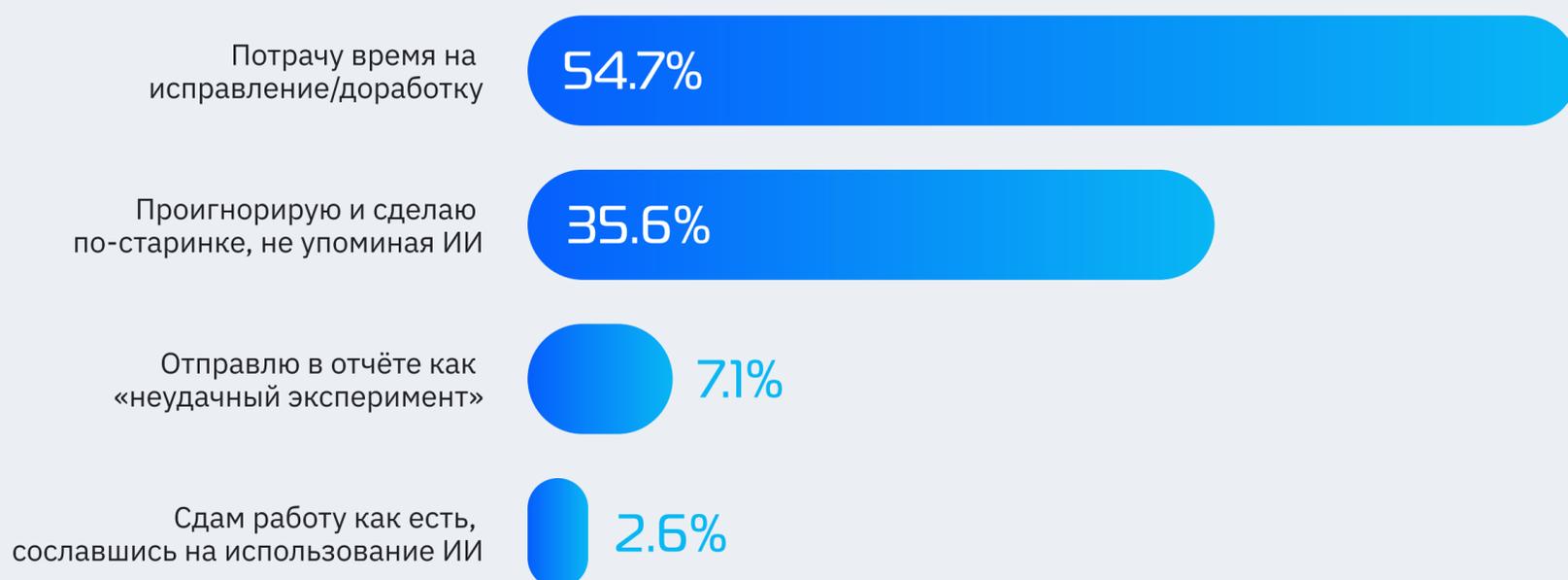
Как вас мотивируют использовать ИИ?



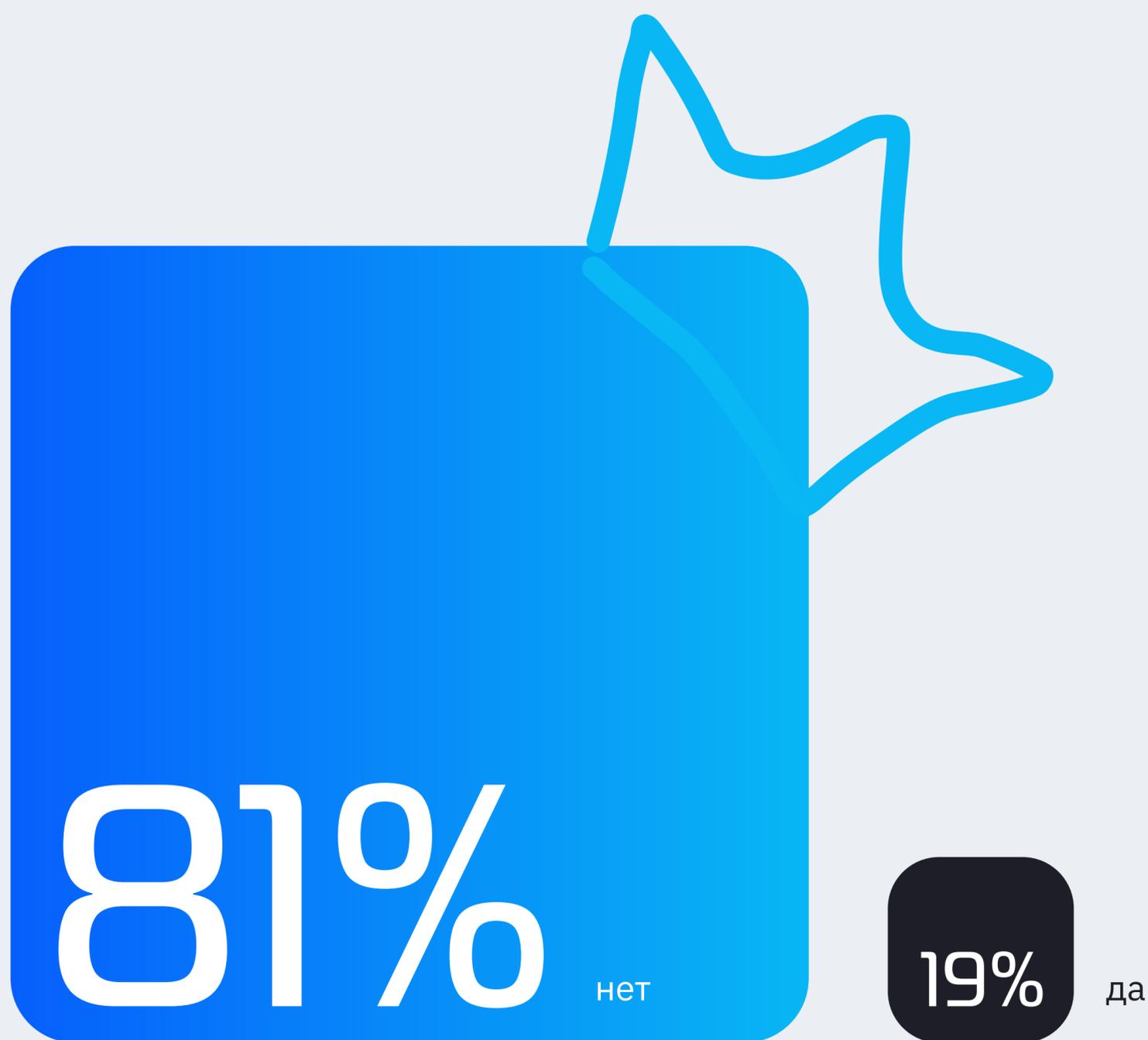
Как изменились требования к вашей работе или к производительности команды в связи с использованием ИИ?



Как вы поступаете, когда ИИ-инструмент дает сомнительный или откровенно плохой результат?



Приходилось ли вам
приукрашивать или завышать
свой вклад/эффективность
использования ИИ?



Как ИИ влияет на вас?



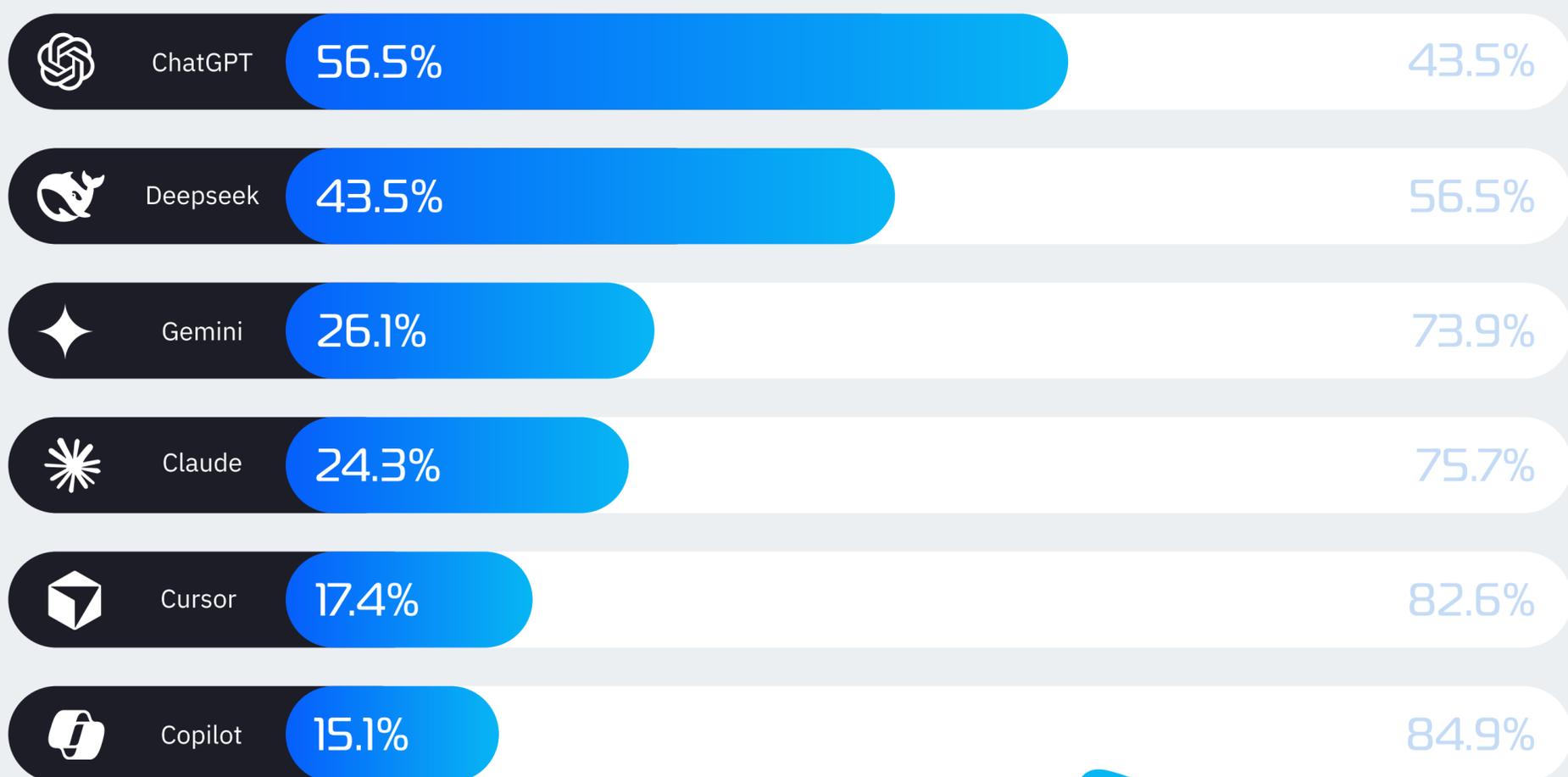


ИИ в работе

Для каких задач применяется ИИ?



Какие ИИ-инструменты вы используете в работе?



Где и как вы разворачиваете ИИ-модели?

Чаще всего ИИ используют в облачной инфраструктуре провайдеров (44%), а не локально. Еще 32% выбрали вариант «Другое». С учетом того, что самые распространенные инструменты — ChatGPT и DeepSeek, можно предположить, что в большинстве случаев модели не разворачивают, а используют готовые сервисы.

Большинство респондентов из компаний, где использование ИИ является обязательным, отмечают, что имеют собственную инфраструктуру и мощностей достаточно.



В каких компаниях используют ИИ и насколько это обязательно

1

Где требуют использовать ИИ

Чаще всего требование использовать ИИ встречается в компаниях финтеха, бигтеха и в студиях разработки. Также заметна тенденция к обязательному применению ИИ в организациях, занимающихся разработкой сложных B2B-систем.

Среди респондентов, в чьих компаниях использование ИИ является обязательным, 22% работают в финтехе, 14% — в бигтехе, 12% — в студиях разработки (эти компании составляют 8% от общего числа респондентов) и 8% — в компаниях, создающих сложные B2B-решения (4% общей выборки). Кроме того, ни один из респондентов из студий разработки не сообщил о запрете на использование ИИ.

2

Где использование ИИ поощряется

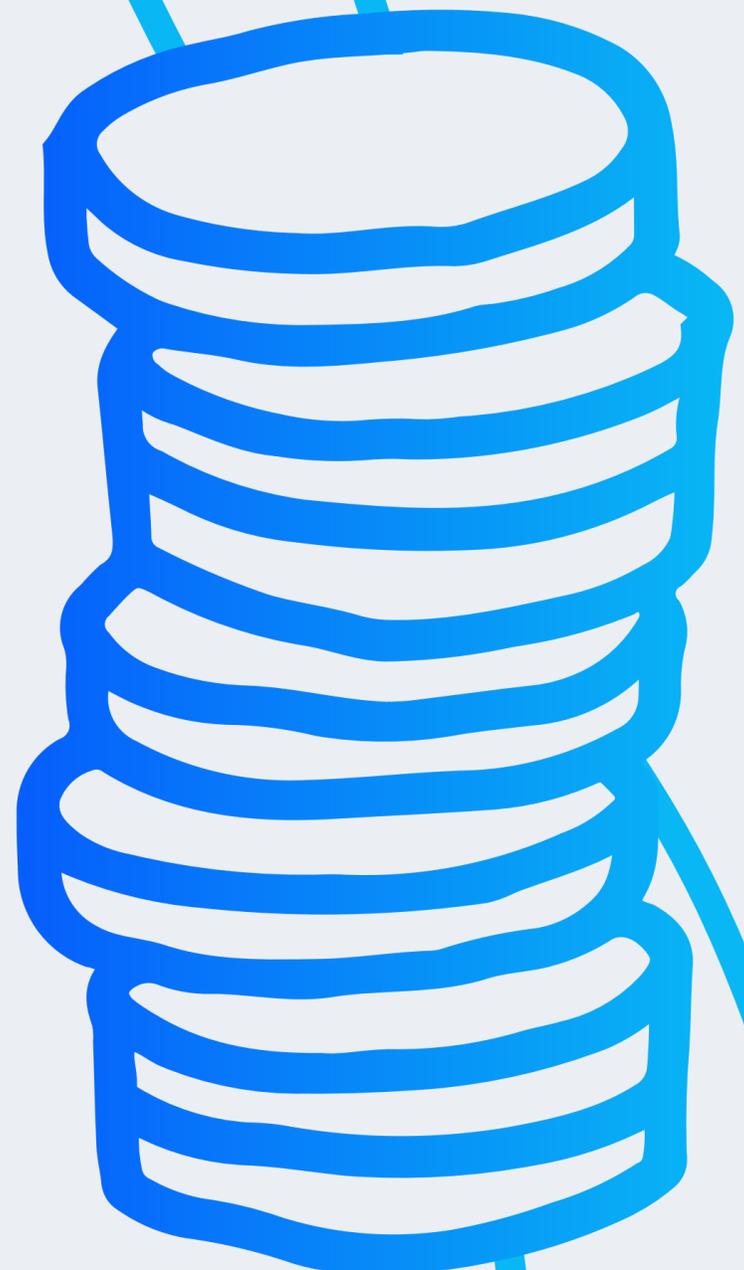
В ряде отраслей использование ИИ не является обязательным, но активно рекомендуется. Такая ситуация чаще встречается в компаниях, занимающихся разработкой и поддержкой конкретного программного обеспечения, в e-commerce и в бигтехе.

Среди респондентов, чьи компании рекомендуют использовать ИИ, 25% работают в сфере разработки и поддержки конкретного ПО (в общей выборке эта категория составляет 21%). В e-commerce работают 11% респондентов из этой группы (6% в целом), а еще 11% — в бигтехе (8% среди всех респондентов), и эта последняя группа явно склоняется к внедрению ИИ-инструментов.

3

Где использование ИИ чаще запрещают

Наиболее строгие ограничения на использование ИИ встречаются в промышленности и в отдельных компаниях финтеха. В промышленности работают 32% респондентов, сообщивших о запрете на использование ИИ (представители этой отрасли составляют 12% от всей выборки). Еще 19% респондентов из группы с запретом работают в финтехе (всего в общей выборке 15% финтех-компаний).



Портреты респондентов - по отношению к ИИ

Уставшие

24%

респондентов чувствуют усталость от внедрения и использования ИИ. Такой ответ чаще давали разработчики уровня senior и тимлиды.

Основные причины усталости — нецелесообразность использования ИИ, приводящая к проблемам, и неточность результатов. Помимо этого, уставшие специалисты видят риск потери профессионализма.

Уставшие чаще встречаются в компаниях, где требуется или рекомендуется использовать ИИ. Преимущественно они прибегают к ИИ при написании кода и в разработке документации, однако в целом они реже других специалистов используют ИИ в работе.

В компаниях, где работают уставшие, могут быть введены штрафы за невыполнение планов и отсутствие кейсов использования ИИ. Такие специалисты чаще используют ИИ для галочки и реже пишут о результатах честно.

В случае сомнительных результатов уставшие скорее вернуться к традиционным методам работы, чем будут тратить время на доработку результатов ИИ. Кроме того, они меньше удовлетворены интеллектуальными подсказками и другими положительными аспектами использования ИИ.

Амбассадоры

33%

респондентов положительно относятся к использованию ИИ. Таких специалистов больше среди руководителей (CIO/CTO, владельцы продуктов) и в сфере разработки систем для B2B, в ритейле, консалтинге, e-commerce.

Основные причины позитивного отношения состоят в том, что ИИ помогает в рутинных процессах и упрощает работу.

Амбассадоры активнее используют ИИ в различных задачах: в написании кода, разработке документации и прототипов, а также для автоматизации, дебаггинга и тестирования.

В компаниях, где работают такие специалисты, чаще премируют за использование ИИ и практически не штрафуют. Амбассадоры реже приукрашивают свой вклад и, как правило, честно описывают результаты использования ИИ.

В случае ошибок ИИ они предпочитают потратить время на доработку, а не возвращаться к старым методам.

Сдержанные

30%

ИТ-специалистов занимают сдержанную позицию по отношению к использованию ИИ. Сдержанное отношение наиболее часто встречается среди тестировщиков, аналитиков, разработчиков ПО и бэкендеров в финтехе и бигтехе.

Сдержанная позиция с уклоном в позитивное отношение к ИИ характерна для специалистов уровня middle/junior и стажеров.

Основная причина сдержанности — опасения по поводу точности и безопасности ИИ, а также страх потери профессионализма.

Сдержанным нравится пользоваться ИИ, однако часть из них отмечает снижение удовольствия от работы. Они активно используют ИИ в написании кода и разработке документации, но чаще остальных применяют его для галочки.

Сдержанные чаще честно описывают результаты работы с ИИ, чем другие группы специалистов. Они, как правило, стараются улучшить результат, а не отказываются от использования ИИ в пользу обычных ручных методов.

Сдержанные немного реже, чем позитивные коллеги, получают премии за использование ИИ и чаще сталкиваются со штрафами за невыполнение плана.

Противоречивые

12,3%

респондентов испытывают противоречивые чувства: ИИ влияет на них положительно, но они относятся к нему негативно, или наоборот.

Противоречивые, как и сдержанные, отмечают, что ИИ помогает автоматизировать задачи, но часто испытывают снижение удовлетворенности работой, давление и беспокойство. Основные причины беспокойства у противоречивых такие же, как у сдержанных. Они считают, что использование ИИ связано с рисками потери профессионализма, неточных результатов, чрезмерно широкого применения и ослабления критического мышления.

Среди противоречивых чаще встречаются сотрудники, которых на работе либо премируют, либо штрафуют за использование ИИ. Значительная часть из них использует ИИ формально, а некоторые склонны приукрашивать свой вклад в работу с ним. При обнаружении ошибок противоречивые склонны отчитываться о неудачных экспериментах с ИИ.